

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Här lämnas information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring.

- Du får ersättning för bl.a. sjukdom, olycksfall, dödsfall, uppsägning från arbetet.
- Försäkringen gäller utan självrisk.
- Täcker även om medresenär eller medresenärs nära anhörig blir sjuk.



Vad avbeställningsskyddet gäller för

Försäkringen gäller privata resor och tjänsteresor med avresa från Norden. Resan ska ha bokats av ett reseföretag och får kosta upp till 40 000 kronor per person. Försäkringen ersätter beställningskostnader för researrangemang som omfattas av försäkringen och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för arrangemanget.

Försäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatt inom EU/EES (undantaget Kroatien).

Försäkringen gäller för försäkringstagaren och börjar gälla då premien är betald och upphör då arrangemanget påbörjas. Försäkringen ska tecknas och betalas inom två dagar från det att bindande anmälningsavgift eller deposition för arrangemanget ska betalas. Försäkring får inte tecknas senare än tre dagar innan arrangemanget påbörjas.

Detta ingår

Du får pengarna tillbaka om du inte kan resa på grund av:

- Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Avbeställningsskyddet gäller om du måste avbeställa resan på grund av att du, din medresenär eller nära anhörig råkar ut för en akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall.
- Uppsägning av arbete. Avbeställningsskyddet gäller om du blir oväntat uppsagd från ditt arbete omedelbart före avresan.
- Väsentlig skada i ditt hem. Avbeställningsskyddet gäller om din permanenta bostad i Norden skadas väsentligt på grund av vattenskada, blixtnedslag, brand eller liknande.

Begränsningar

Avbeställningsskyddet gäller inte alltid, exempelvis om:

- den försäkrade, trots vetskap om omständigheterna, dröjt med avbeställning
- sjukdom, olycksfall eller skada var känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av researrangemanget eller som är en direkt följd av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- vid kroniska sjukdomar/infektionstillstånd/allvarlig psykisk störning om inte personen varit helt symptomfri/ besvärfri de senaste sex månaderna räknat från den tidpunkt när resan bokats

Denna information beskriver kortfattat innehållet i avbeställningsskyddet. För fullständig information om försäkringens omfattning och begränsningar hänvisas till de fullständiga försäkringsvillkoren.

- researrangemang som ställts in av researrangören/ flygbolaget.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Resans pris	Premie
0–3 000 kr	145 kr
3 001–6 000 kr	195 kr
6 001–9 000 kr	285 kr
9 001–12 000 kr	385 kr
12 001–15 000 kr	585 kr
15 001–18 000 kr	825 kr
18 001–21 000 kr	975 kr
21 001–25 000 kr	1 155 kr
25 001–28 000 kr	1 325 kr
28 001–31 000 kr	1 475 kr
31 001–34 000 kr	1 625 kr
34 001–37 000 kr	1 755 kr
37 001–40 000 kr	1 925 kr

Halva priset på premien för barn under 12 år. Du betalar i samband med att du betalar din resa.

Försäkringen ersätter mycket men inte allt

Återbetalning lämnas inte för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör. Ersättning lämnas inte vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas inte automatiskt. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut.

Skadeanmälan

När en skada inträffat ska den anmälas till Solid Försäkring. Gör din anmälan antingen via www.solidab.se eller direkt på telefon 0771-113 113 till Solid Försäkring.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att kontakta din resesäljare eller ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Personuppgiftslagen (PUL)

Solid Försäkring behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Du som försäkrad medger att Solid Försäkring får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post som telekommunikation och e-post. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig, men kan också komma att inhämtas från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter.

Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org.nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att bedöma försäkringsansökningar, fullgöra Solid Försäkrings åtaganden gentemot dig som försäkrad, tillvarata våra rättsliga anspråk, upprätta försäkringsstatistik samt för produktutveckling. Uppgifter om dig kan även komma att lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och andra samarbetspartners för de nu nämnda ändamålen. Enligt lag kan Solid Försäkring bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid Försäkring kan komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister.

Dina uppgifter kan även komma att användas för marknadsföringsändamål. Du samtycker till att Solid Försäkring använder dina personuppgifter för marknadsföring samt till att dessa lämnas ut till Solid Försäkrings ombud och andra samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Du har alltid rätt att motsätta sig att dina uppgifter används för marknadsföringsändamål, varvid Solid Försäkring åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Du har alltid rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende dig som finns registrerade hos Solid Försäkring. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid Försäkring på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid Försäkring att vidta rättelseåtgärder.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Dock omfattas inte en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre av ångerrätt.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring eller dess representant inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Försäkring som då tar upp ditt ärende:

Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till:
Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 242 15, 104 51 Stockholm

Hallå Konsument
Box 48, 651 02 Karlstad

Kommunal konsumentvägledare

Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr. 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Om Solid Försäkring

Solid Försäkring har varit verksamt sedan 1993 och har sitt huvudkontor i Helsingborg. I Sverige har Solid Försäkring idag tre miljoner kunder. Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn och har tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet för en rad försäkringstyper.

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se.