



Mycket viktig information!

Matchdagen kan ändras med kort varsel. Det åligger kunden att kontrollera evenemangens eventuella ändringar av speldag och speltider.

Matcherna kan komma att flyttas någon dag från utsatt matchdatum pga Cupspel eller TV-sändningar. Därför rekommenderar LA Travel er att förlänga er vistelse med en 3:e natt i de fall där det inte ingår en 3:e natt i paketresan.

Vid helgmatcher rekommenderar LA Travel er att åka fredag-måndag.

Vid bokning av resa fredag-söndag där en matchändring gör att kunden vid ett senare skede måste förlänga resan med en 3:e natt hjälper LA Travel er att omboka resan, men kunden betalar ombokningskostnaden.

Resevillkor

LA Travel följer de Allmänna villkoren för paketresor som Konsumentverket och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation rekommenderar. De särskilda resevillkoren som anges nedan är särskilda villkor för LA Travel AB och ersätter motsvarande bestämmelser i de allmänna villkoren.

Särskilda villkor:

1. Biljetter

Bokningen är bindande då vi bekräftar den, muntligen eller i skrift. Matchbiljetter är ej återbetalningsbara.

LA Travel ansvarar inte för evenemang som blir flyttade eller inställda. Vid matchändring som innebär att match spelas utanför bokad flygtid, skall biljetten ersättas med biljett till likvärdig eller billigare match av oss, om det inte spelas någon match återbetalas kostnaden för biljetten. Om kunden bokar paketresa fredag-söndag utan att lägga till extra natt till måndagen och matchen ändras till söndag återbetalas inte matchbiljetten utan ersätts med annan match. Övrigt innehåll i resan återbetalas ej.

Vid helgmatcher rekommenderar LA Travel er att åka fredag-måndag.

Vid bokning av resa fredag-söndag där en matchändring gör att kunden vid ett senare skede måste förlänga resan med en 3:e natt hjälper LA Travel er att omboka resan, men kunden betalar ombokningskostnaden.

Det åligger kunden att kontrollera evenemangens eventuella ändringar av speldag och speltider.

Ändringar i spelschema hittas på www.svenskaspel.se eller www.premierleague.com

LA Travel har inget återbetalningsansvar om gäster blir avvisad från arenan p g a t ex dåligt uppträdande.

Matchbiljetterna levereras till kundens hotell, gäller för alla länder.

Till vissa matcher kan vi bara garantera att sittplatsbiljetterna blir fördelade parvis. Om ni vill veta vad som gäller för er match ber vi er kontakta oss innan ni betalar in anmälningsavgiften.

Har ni som kund inte fått er biljettleverans, till ert hotell senast på matchdagen kl. 11:00 måste ni omedelbart kontakta LA Travel på journumret. Journumret finner ni uppe till vänster på bokningsbekräftelsen. LA Travel står ej till svars för biljetter som inte levererats i de fall där kunden inte ringt journumret och gjort anmälan om saknade biljetter.

2. Flygresan

LA Travel ansvarar inte för flygtransport som ingår i paketresa då respektive flygbolag har egna regler vid förseningar av passagerare och bagage. Flygbolagen har inget ansvar för övriga delar i paketresan. Kontakta respektive flygbolag för närmare information. Flygresan kan endast utnyttjas på datum och tider angivna i biljetten. Flygnummer och avresetider kan ändras.

Titta noga igenom de färdhandlingar Ni fått. LA Travel ansvarar inte för eventuella förseningar för bokade anslutningar till paketresans avreseort.

Post adress	Org. nr	Bankgiro	Internet & E-post	Telefon
LA Travel AB Box 163 261 22 Landskrona	556672-3259	5699-9642	www.latravel.se info@latravel.se	0771-550 100



Bokning är bindande för båda parter när den bekräftats av LA Travel. Generellt är det ej möjligt att omboka eller namnändra flygbiljetter. Kontakta LA Travel för information om regler för respektive flygbolag och biljett-typ. Kostnader i samband med ändringar debiteras kunden.

3. Avbeställning

Bokningen är bindande då vi bekräftat den tillbaka, muntligen eller i skrift.

Vid avbeställning av bokad paketresa eller enbart matchbiljetter återbetalas ej utställda flygbiljetter och matchbiljetter. Sker avbeställningen mindre än 7 dagar innan avresa debiteras 50% av hotellkostnaderna. Sker avbeställningen mindre än 48 timmar innan avresa debiteras 100% av hotellkostnaderna.

I de flesta fall ställer vi ut flygbiljetter efter muntligt godkännande från kunden direkt vid bokningstillfället. Då är avbokningskostnaden 100%.

Vid stora arrangemang såsom mästerskap mm. kan flygbolag, bussbolag, hotell ha strängare avbeställningsregler.

Om ni vill veta vad som gäller för er resa ber vi er kontakta oss innan ni muntligen eller i skrift bokar er resa.

Avbeställningsskydd är ej inkluderat i pris och tecknas vid beställning.

4. Reklamation av resa

Reklamationer skall inkomma till LA Travel senast 15 dagar efter avslutad resa och skall vara skriftliga. Om reklamationer inkommer senare beaktas dem ej.

5. Adressändring

Eventuella adressändringar eller ändringar av telefonnummer efter bokningstillfället måste anmälas till LA Travel omgående för att vi ska kunna nå resenärer för information om eventuella tidtabellsändringar och annat viktigt för resans genomförande.

6. Resebekräftelse

Eventuellt muntliga löften som getts vid bokning skall finnas på resebekräftelsen för att kunna återopas.

7. Resehandlingar

Resenären har en skyldighet att själv kontrollera alla resehandlingar när dessa erhållits och omgående påtala eventuella felaktigheter.

8. Pass och eventuella visum

Resenären är skyldig att medföra pass vid resor utanför Norden. Krävs visum för att enskild resenär skall beviljas inresa ansvarar resenären för visumansökan. LA Travel kan inte ta ansvar om resenär nekas visum varför detta bör göras innan bokning av resan.

9. Vaccinationer

Resenären ansvarar själv för att kontakta vaccinationscentral för att få exakta rekommendationer.

Post adress	Org. nr	Bankgiro	Internet & E-post	Telefon
LA Travel AB Box 163 261 22 Landskrona	556672-3259	5699-9642	www.latravel.se info@latravel.se	0771-550 100



10. Minimiantal deltagare

Vid resor där vi reserverar oss för minsta antal deltagare vilket anges på bekräftelsen för sådana specialresor förbehåller vi oss rätten att ställa in resor där antalet deltagare inte uppnås. Dessa resor kan i vissa fall genomföras mot en ökad kostnad, detta beslut tas i samråd med resenären. Om inte det nya priset accepteras har resenären rätt att avboka resan. Måste en resa inställas skall resenären ha besked senast 25 dagar innan avresa.

11. Tryck- och skrivfel

Vi reserverar oss för tryck- och skrivfel samt ändringar som tillkommit efter materialet gått i tryck.

12. Betalning

Anmälningavgift vid bokning av paketresa är 30% av totalpriset som betalas in första bankdagen efter ni fått er bokningsbekräftelse.

Slutbetalningen skall vara oss tillhanda senast 30 dagar före avresedagen.

Vid betalning av matchbiljetter betalas hela beloppet första bankdagen efter ni fått er bokningsbekräftelse.

13. Leverans av resehandlingar

Leverans av eventuella flygbiljetter sker ca 1 vecka före avresa under förutsättning att LA Travel erhållit slutbetalning.

Leverans av matchbiljetter se ovannämnda Särskilda villkor punkt 1.

14. Ni måste vara 18 år för att beställa

Ni får inte beställa någon resa utan att ha fyllt 18 år.

Skulle ni vara yngre än 18 år och vill åka så be er målsman kontakta LA Travel för diskussion om lämplighet.

15. Tvist

Tvist i anledning av beställning skall avgöras av Lunds tingsrätt.

Post adress	Org. nr	Bankgiro	Internet & E-post	Telefon
LA Travel AB Box 163 261 22 Landskrona	556672-3259	5699-9642	www.latravel.se info@latravel.se	0771-550 100